

MANUAL DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE DA PLURAL SERVIÇOS TÉCNICOS LTDA

1. Apresentação

Este Manual de Compliance tem como finalidade orientar todos os colaboradores, fornecedores, parceiros e demais stakeholders quanto às práticas, políticas e condutas esperadas pela PLURAL SERVIÇOS TÉCNICO LTDA.

O Programa de Compliance representa o compromisso da empresa com a ética, a integridade e o cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis, promovendo uma conduta corporativa responsável e transparente.

2. Objetivos do Programa de Compliance

- Assegurar o cumprimento das legislações e normativos vigentes;
- Prevenir, detectar e corrigir práticas ilícitas, fraudes, atos de corrupção e conflitos de interesse;
- Fomentar uma cultura organizacional fundamentada na ética e na integridade;
- Proteger a imagem, a reputação e a sustentabilidade da empresa.

3. Pilares do Programa

- Comprometimento da Alta Direção;
- Código de Conduta Ética;
- Políticas e Procedimentos Internos;
- Treinamentos e Comunicação;
- Canal de Denúncia;
- Gestão de Riscos e Monitoramento Contínuo.

4. Responsabilidades

- **Alta Direção:** Assegurar os recursos necessários e demonstrar apoio contínuo ao Programa de Compliance;
- **Compliance Officer ou Comitê de Compliance:** Implementar, acompanhar e reportar a efetividade do programa;
- **Colaboradores:** Cumprir e disseminar as diretrizes do Programa de Compliance;
- **Terceiros e Parceiros:** Atuar em conformidade com as políticas da empresa e a legislação aplicável.

5. Código de Conduta e Práticas Esperadas

- Cumprimento rigoroso das leis, normas regulatórias e políticas internas;
- Proibição de qualquer forma de corrupção, suborno ou fraude;
- Observância das normas de concorrência e integridade nas relações comerciais;
- Combate a práticas discriminatórias, assédio moral e sexual, e qualquer conduta antiética no ambiente de trabalho;
- Compromisso com a confidencialidade das informações e a proteção de dados pessoais e sensíveis.

6. Canal de Denúncia

A PLURAL SERVIÇOS TÉCNICO LTDA disponibiliza um canal seguro, confidencial e independente para o recebimento de denúncias: <https://pluralservice.com.br/denuncia>.

A empresa garante o anonimato do denunciante e a vedação a qualquer tipo de retaliação.

7. Treinamentos e Comunicação

Todos os colaboradores participarão de treinamentos periódicos sobre os temas de Compliance, Ética e Integridade, sendo essa prática parte integrante da cultura e do desenvolvimento organizacional.

8. Penalidades e Medidas Disciplinares

O descumprimento das diretrizes deste manual poderá acarretar sanções disciplinares, nos termos da política interna da empresa e da legislação vigente, incluindo advertência, suspensão ou desligamento.

9. Revisão e Atualização

Este Manual será revisado periodicamente para garantir sua adequação às atualizações legislativas, regulamentares e às necessidades estratégicas da empresa.

Nova Iguaçu, 31 de JULHO de 2025

14.647.297/0001-96
PLURAL SERVIÇOS TÉCNICO
LTDA.
RUA: CORONEL FRANCISCO SOARES, Nº. 495
SALA 707 - CENTRO - CEP. 26.216-032
NOVA IGUAÇU - RJ

Denival Ferreira Junior
Sócio Administrador
PLURAL SERVIÇOS TÉCNICO LTDA

Denival F. Júnior
SÓCIO PROPRIETÁRIO
CPF: 033.224.607-89

Elaborado por:
PEREIRA TREINAMENTO E CONSULTORIA EMPRESARIAL EIRELI
Rua Cel. Bernardino de Melo, 2201 - sala 607 - Centro - Nova Iguaçu/RJ
Tel.: (21) 3851-2531
contato@pereiraconsultoria.com.br
<https://pereiraconsultoria.com.br>
<https://pereiraconsultoria.com.br>

PLURAL SERVIÇOS TÉCNICO LTDA
CNPJ n. 14.647.297/0001-96
Coronel Francisco Soares, n. 495, sala 707, Centro, Nova Iguaçu/RJ - CEP: 26.2016-032
Tel.: (21) 3745-7569 - (21) 3745-7633
E-mail: adm@asecon.com.br
Site: <https://pluralservice.com.br>